

## MAXASISTENCE + 420 272 099 900

### Administrativně právní ochrana produktu MAXIGEP – INFORMACE PRO KLIENTY

Naše poslání: pomáhat a poskytovat ochranu v situacích, čelíte-li problémům právního anebo úředního charakteru při provozování Vašeho vozidla.

K tomu účelu Vám poskytujeme k dispozici:

- **telefonickou službu právních informací**, na kterou se můžete obrátit v případě jakýchkoliv obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů
- **služby administrativně-právní asistence**, které můžete využít kdykoliv, vyžaduje-li situace řešení problému v oblasti vztahu s úřady, institucemi a poskytovateli služeb v administrativní a právní oblasti
- **služby právníků** MAXASISTENCE, kteří Vám poskytnou pomoc, podporu a rady pro nalezení rychlého a efektivního řešení Vašeho problému, a to v mimosoudním, případně soudním řízení
- **zorganizování** právního zastoupení, znaleckého posudku, služeb tlumočnicka, překladatele, exekutora a dalších služeb a v závislosti na pojistném programu **poskytnete úhradu** jejich nákladů
- **úhradu** soudních výdajů a poplatků, nákladů na výdaje protistrany, které můžete být povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, kterou poskytnete ve výši v závislosti na pojistném programu
- **asistenční telefonická linka k Vaší dispozici 24 H denně.**

Územní rozsah: země EU, Makedonie, Chorvatsko, Srbsko a Černá Hora, Turecko.

#### Článek 1. Telefonická služba právních informací

V případě potřeby zodpovězení jakýchkoliv obecných právních, administrativních nebo praktických otázek, nejasností se neváhejte obrátit na právníka telefonické platformy MAXASISTENCE v pracovní den vždy od 9,00 hod do 17,00 hod. V ostatní časy ponechte Váš vzkaz a my Vás budeme kontaktovat.

#### Článek 2. Administrativně-právní asistence

Asistenční služby doprovázející pojištění právní ochrany Vám pomohou řešit problémy komplexně, rychle a efektivně:

- o **Asistence při postupech a procedurách při styku s úřady a institucemi:**

MAXASISTENCE zajistí a doručí Vám nutné doklady a potvrzení, pomůže při vyplnění formulářů nebo při ztrátě nebo krádeži dokladů, zajistí osobní schůzky u státních úřadů, právních zástupců a poradců, daňových poradců, notářů a jiných institucí, v dohodnutý den a hodinu.

- o **Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů:**

MAXASISTENCE pro Vás zabezpečí doručení náhradních dokladů k vozidlu v případě jejich ztráty, zničení nebo krádeže a bude Vám asistovat při vyřizování nových dokumentů.

- o **Překlady a tlumočení:**

MAXASISTENCE poskytuje okamžité telefonické tlumočení při jednání s policií, domluvě se svědky dopravní nehody, vyhotoví jednoduchý překlad textu faxem nebo emailem. Pro složitější překlady zorganizuje služby profesionálních překladatelů.

- o **Asistence při zprostředkování služeb:**

MAXASISTENCE zorganizuje služby administrativního nebo právního charakteru od své sítě externích dodavatelů, tj. zejména právní zastoupení, znalecký posudek, překlad nebo tlumočení.

- o **Asistenční služby při vazbě pojištěného:**

MAXASISTENCE zajistí složení kauce, zorganizuje předání vzkazů blízké osobě a návštěvu Vašeho rodinného příslušníka ve vazební věznici, zabezpečí právní zastoupení pojištěného a úschovu Vašeho vozidla.

- o **Asistenční služby týkající se vozidla:**

MAXASISTENCE asistuje při zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla z úřední úschovy a zajištění jeho dopravy do místa Vašeho bydliště. Při totální škodě asistence dále zajistí dokumentace pro likvidaci vraku vozidla a jeho odhlášení z provozu.

#### Článek 3. Pojištění právní ochrany

Pojištění právní ochrany MAXASISTENCE zahrnuje mimosoudní, resp. soudní prosazování nebo hájení Vašich oprávněných zájmů v následujících situacích:

- o **Trestní nebo správní řízení po dopravní nehodě vozidla**

MAXASISTENCE zorganizuje kroky k hájení Vašich právních zájmů v případě, jste-li podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla.

- o **Náhrada škody na vozidle**

MAXASISTENCE Vás informuje o rozsahu a o možnostech vyřízení nároku na náhradu škody, asistuje Vám při zajištění potřebné dokumentace, jenž je nezbytná pro uplatnění nároku na náhradu škody a zastupuje Vás při jednání a vyřizování náhrady škody.

- o **Vyřízení nároků vyplývajících z pojištění jiných pojišťoven**

MAXASISTENCE zajistí vyřízení Vašich nároků z pojištění u jiných pojišťoven, souvisejících s vozidlem nebo s provozem vozidla.

Uvedená asistenční služba platí pro všechny smlouvy typu MAXIGEP, uzavírané Maxima pojišťovnou, a.s.